Sage 50 Comptabilité Quantum

Réussite de client

Heritage Family Services n'est pas dépaysé par Sage 50 Comptabilité Quantum

Heritage Family Services répond depuis 35 ans aux besoins des individus et des familles dans la petite ville de Red Deer, en Alberta. L'organisme se veut avant tout au service des communautés des Premières Nations grâce à des programmes résidentiels, à la coordination de familles d'accueil et à des initiatives d'approches communautaires. Heritage est exploité de façon frugale et efficace et s'efforce d'utiliser avant tout ses ressources pour mener à bien sa mission. Sage 50 Comptabilité Quantum* est le choix comptable qu'a fait l'organisme pour l'aider à répondre aux attentes de ses clients, de ses fournisseurs et de son personnel.

Un seul choix. Mais le bon.

« Nous utilisons Sage 50 Comptabilité Quantum depuis 2009 et cela a fait toute la différence pour nous », affirme Maynard Dueck, directeur du service et du développement d'Heritage Family Services. « Avant, nous utilisions un programme à base DOS auquel seulement deux employés pouvaient accéder. Nous savions que nous devions actualiser notre logiciel pour faciliter la communication et la collaboration entre nous, mais il nous fallait un logiciel à la fois facile à utiliser et abordable ».

Les experts-comptables d'Heritage ont suggéré Sage 50 Comptabilité Quantum, un logiciel de gestion d'entreprise facile à utiliser et d'un excellent rapport coût-efficacité pour des PME en croissance telles que Heritage Family Services.

« Nous avons pleine confiance dans notre cabinet de comptables et nous avons choisi de suivre sa recommandation », explique Maynard Dueck. « Ç fut une excellente décision pour nous ».

Cinq employés sont actuellement en mesure d'accéder à Sage 50 Comptabilité Quantum et de l'utiliser quotidiennement. Le logiciel peut prendre en charge un maximum de 20 utilisateurs et Heritage est donc assuré que sa croissance et son expansion futures ne seront pas entravées par le logiciel.

Sage 50 Comptabilité Quantum s'appelait Sage Simple Comptable Entreprise lorsque Heritage Family Services Ltd. a commencé à utiliser cette solution. Les noms de produit ont été actualisés dans cette étude de cas pour tenir compte de la nomenclature actuelle.

Client

Heritage Family Services Ltd.

Industrie

Organisme de services sociaux

Lieu

Red Deer, Alberta

Nombre De Filiales

Cinq

Systéme

Sage 50 Comptabilité Quantum

Défi

Lorsque Heritage Family Services décida de remplacer son logiciel de comptabilité obsolète, l'organisme s'est mis à la recherche d'un logiciel facile à utiliser, abordable et truffé de fonctions.

Solution

Sage 50 Comptabilité Quantum lui fut recommandé par les comptables de l'organisme et s'est avéré un excellent choix pour cette entreprise en plein essor.

Résultats

L'accès aux données exactes en temps réel aide Heritage à exécuter ses tâches de budgétisation quotidiennes, permettant ainsi un meilleur usage de ses ressources. Le personnel est donc plus productif et consacre plus de temps à exploiter l'entreprise au lieu d'effectuer des tâches purement administratives.

L'impact sur l'exploitation

Bien que l'objectif premier, en implantant Sage 50, était de répondre à ses besoins comptables essentiels, monsieur Dueck fait remarquer que ce logiciel comporte d'autres avantages qui dépassent largement la comptabilité de base.
« Nous avons soumis notre base de données à l'analyse et à l'examen », dit-il. « Nous pouvons maintenant obtenir des réponses à des questions concernant notre exploitation auxquelles nous n'avions même pas le temps de songer auparavant ».

L'organisme a simplifié et resserré ses méthodes d'exploitation à l'aide de Sage 50. « Nous avons éliminé une bonne partie de la paperasse qui nous était nécessaire dans le vieux système », ajoute Maynard Dueck. « Puisque que nous avons maintenant tous accès au système, nous remarquons une plus grande collaboration entre les membres du personnel. Les gains en efficacité sont tangibles aussi, car nous travaillons et basons nos décisions sur des données qui sont à jour ».

L'accès aux données décisionnelles

Les fonctions de rapports de Sage 50 Comptabilité Quantum ont permis à Heritage Family Services de développer un rapport pour établir le volume de personnel. « Nous opérons dans un rapport client/personnel de un à un », explique monsieur Dueck. « Nous avons donc besoin d'ajouter du personnel lorsque nous recevons de nouveaux contrats ». Le rapport, qui peut être produit selon les besoins, livre l'information dont la direction a besoin pour s'assurer que l'organisme est stratégiquement pourvu en personnel. De la même façon, nous utilisons les données fournies pour augmenter nos efforts de marketing lorsque l'analyse nous montre que nous avons de l'espace additionnel dans un programme ».

Pour Heritage Family Services, une budgétisation précise est particulièrement importante durant la période actuelle de compressions budgétaires. 50 Comptabilité Quantum fournit qui vous permettent de faire aisément une budgétisation quotidienne.

« Pour des postes tels que l'épicerie, le chauffage, les assurances et l'entretien, nous examinons nos dépenses historiques par rapport à notre nombre journalier de clients pour établir un budget quotidien », explique monsieur Dueck. « De l'information opportune comme celle-là nous aide à prendre des décisions stratégiques relativement à nos programmes et à notre organisation ».

L'organisme utilise maintenant l'information disponible pour l'aider à établir des tarifs de facturation justes en bénéficiant de comparaisons exactes et appropriées en matière de revenus et dépenses. « Dans le vieux système, nous aurions probablement perdu de l'argent pendant tout le mois avant d'être en mesure de visionner les rapports dont nous avions besoin et de voir où nous en étions », fait remarquer Maynard Dueck. « Désormais nous pouvons réagir rapidement et prendre les mesures qu'il faut pour gérer sainement notre organisation tout en servant au mieux nos clients ».

Formation et soutien techniques exceptionnels

Suite à l'implantation initiale du logiciel, des employés d'Heritage Family Services ont profité de la formation technique en ligne offerte par Sage. Il existe des sessions de formation en direct et en temps réel de même que des sessions « en tout temps » préenregistrées. « Cette formation nous a permis d'accélérer le processus d'apprentissage et de travailler efficacement avec le logiciel », se rappelle monsieur Dueck.

Heritage a choisi d'adhérer au programme de soutien Sage Services d'affaires Or qui inclut de nouvelles versions du logiciel à mesure qu'elles sont diffusées. Le personnel d'Heritage peut communiquer par téléphone et en ligne avec les spécialistes du soutien de Sage qui peuvent répondre à des questions de routine ou à des questions plus pointues.

« Le service à la clientèle de Sage est exceptionnel », affirme Maynard Dueck. « Nous recevons réponse à nos questions rapidement et ils n'hésitent pas à nous faire des recommandations sur des façons dont nous pouvons faire un meilleur usage du logiciel », conclut-il.

À propos de Sage

Sage est un important fournisseur mondial de logiciels de gestion d'entreprise et de services pour les petites et moyennes entreprises. The Sage Group plc a été fondé en 1981 et il a été introduit à la Bourse de Londres en 1989. Il compte 6 millions de clients et s'appuie sur l'expertise de 13 500 employés dans le monde. Pour obtenir plus de renseignements sur Sage en Amérique du Nord, allez au site web de la société à : NA.Sage.com. Suivez Sage Amérique du Nord sur Facebook, Facebook.com/SageNorthAmerica et Twitter, Twitter.com/sagenamerica.

13888 Wireless Way, Suite 120 | Richmond, BC V6V 0A3 | 1-888-261-9610 | www.Sage50Accounting.ca

©2013 Sage Software Canada, Ltd. Tous droits réservés. Sage, les logos Sage et les noms des produits et services de Sage énoncés dans les présentes sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sage Software, Inc. ou de ses filiales. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs sociétés respectives. 01/13