

Heritage Family Services n'est pas dépaycé par Sage Simple Comptable Entreprise

Heritage Family Services répond depuis 35 ans aux besoins des individus et des familles dans la petite ville de Red Deer, en Alberta. L'organisme se veut avant tout au service des communautés des Premières Nations grâce à des programmes résidentiels, à la coordination de familles d'accueil et à des initiatives d'approches communautaires. Heritage est exploité de façon frugale et efficace et s'efforce d'utiliser avant tout ses ressources pour mener à bien sa mission. Sage Simple Comptable Entreprise est le choix comptable qu'a fait l'organisme pour l'aider à répondre aux attentes de ses clients, de ses fournisseurs et de son personnel.

Un seul choix. Mais le bon.

« Nous utilisons Sage Simple Comptable Entreprise depuis 2009 et cela a fait toute une différence pour nous », affirme Maynard Dueck, directeur du service et du développement d'Heritage Family Services. « Avant, nous utilisions un programme à base DOS auquel seulement deux employés pouvaient accéder. Nous savions que nous devons moderniser notre logiciel pour faciliter la communication et la collaboration entre nous, mais il nous fallait un logiciel à la fois facile à utiliser et abordable.

Les experts-comptables d'Heritage ont suggéré Sage Simple Comptable Entreprise, un logiciel de gestion d'entreprise facile à utiliser et d'un excellent rapport coût-efficacité pour des PME en croissance telles que Heritage Family Services.

« Nous avons pleine confiance dans notre cabinet de comptables et nous avons choisi de suivre leur recommandation », explique Maynard Dueck. « Çe fut une excellente décision pour nous. »

Cinq employés sont actuellement en mesure d'accéder à Sage Simple Comptable Entreprise et de l'utiliser quotidiennement. Le logiciel peut prendre en charge un maximum de 20 utilisateurs, Heritage est assuré que sa croissance et son expansion futures ne seront pas entravées par le logiciel.

LE DÉFI

lorsque Heritage Family Services décida de remplacer son logiciel de comptabilité obsolète, il se mit à la recherche d'un logiciel facile à utiliser, abordable et truffé de fonctions.

LA SOLUTION

Sage Simple Comptable Entreprise lui fut recommandé par les comptables de l'organisme et s'est avéré un excellent choix pour cette entreprise en plein essor.

RÉSULTATS

l'accès aux données exactes en temps réel aide Heritage à exécuter ses tâches de budgétisation quotidiennes, permettant ainsi un meilleur usage de ses ressources. Le personnel est donc plus productif et consacre plus de temps à exploiter l'entreprise au lieu d'effectuer des tâches purement administratives.



CLIENT

Heritage Family Services Ltd.

INDUSTRIE

Organisme de services sociaux

LIEU

Red Deer, Alberta

NOMBRE DE FILIALES

Cinq

SYSTÈME

Sage Simple Comptable

L'impact sur l'exploitation

Bien que l'objectif premier, en implantant Sage Simple Comptable Entreprise, était de répondre à ses besoins comptables essentiels, monsieur Dueck fait remarquer que ce logiciel comporte d'autres avantages qui dépassent largement la comptabilité de base. « Nous avons soumis notre base de données à l'analyse et à l'examen », dit-il. « Nous pouvons maintenant obtenir des réponses à des questions concernant notre exploitation auxquelles nous n'avions même pas le temps de songer auparavant. »

L'organisme a simplifié et resserré ses méthodes d'exploitation à l'aide de Sage Simple Comptable Entreprise. « Nous avons éliminé une bonne partie de la paparasse qui nous était nécessaire dans le vieux système », ajoute Maynard Dueck. « Puisque que nous avons maintenant tous accès au système, nous remarquons une plus grande collaboration entre les membres du personnel. Les gains en efficacité sont tangibles aussi, car nous travaillons et basons nos décisions sur des données qui sont à jour. »

L'accès aux données décisionnelles

Les fonctions de rapports de Sage Simple Comptable Entreprise ont permis à Heritage Family Services de développer un rapport pour établir le volume de personnel. « Nous opérons dans un rapport client/personnel de un à un », explique monsieur Dueck. « Nous avons donc besoin d'ajouter du personnel lorsque nous recevons de nouveaux contrats. » Le rapport, qui peut être produit selon les besoins, livre l'information dont la direction a besoin pour s'assurer que l'organisme est stratégiquement pourvu en personnel. De la même façon, nous utilisons les données fournies pour augmenter notre effort marketing lorsque l'analyse nous montre que nous pouvons faire avancer encore d'autres programmes. »

Pour Heritage Family Services, une budgétisation précise est particulièrement importante durant la période actuelle de compressions budgétaires. Sage Simple Comptable fournit une quantité d'informations pour vous permettre de faire aisément une budgétisation quotidienne.

« Pour des postes tels que l'épicerie, le chauffage, les assurances et l'entretien, nous examinons nos dépenses historiques en concomitance avec notre comptage journalier de clients pour établir un budget quotidien », explique monsieur Dueck. « De l'information pertinente comme celle-là nous aide à prendre des décisions stratégiques relativement à nos programmes et à notre organisation. »

L'organisme utilise maintenant l'information disponible pour l'aider à établir des tarifs de facturation justes en bénéficiant de comparaisons exactes et appropriées en matière de revenus et dépenses. « Dans le vieux système, nous aurions probablement perdu de l'argent pendant tout le mois avant d'être en mesure de visionner les rapports dont nous avons besoin et de voir où nous en étions », fait remarquer Maynard Dueck. « Désormais nous pouvons réagir rapidement et prendre les mesures qu'il faut pour gérer sainement notre organisation tout en servant au mieux nos clients. »

Formation et soutien techniques exceptionnels

Suite à l'implantation initiale du logiciel, des employés d'Heritage Family Services ont profité de la formation technique en ligne offerte par Sage. Il existe des sessions de formation en direct et en temps réel de même que des sessions « en tout temps » préenregistrées. « Cette formation nous a permis d'accélérer le processus d'apprentissage et de travailler efficacement avec le logiciel », se rappelle monsieur Dueck.

Heritage a choisi d'adhérer au programme de soutien Sage Services d'affaires Or qui inclut de nouvelles versions du logiciel à mesure qu'elles sont diffusées. Le personnel d'Heritage peut communiquer par téléphone et en ligne avec les spécialistes du soutien de Sage qui peuvent répondre à des questions de routine ou à des questions plus pointues.

« Le service à la clientèle de Sage est exceptionnel », affirme Maynard Dueck. « Nous recevons réponse à nos questions rapidement et ils n'hésitent pas à nous faire des recommandations sur des façons dont nous pouvons faire un meilleur usage du logiciel », conclut-il.

À propos de Sage Simple Comptable

Sage Simple Comptable est le choix N° 1 des petites entreprises et des comptables canadiens. Il est utilisé par plus de 500 000 entreprises d'ici. Développé au centre de R&D de Sage à Richmond, Colombie Britannique, ce logiciel bilingue est reconnu pour sa facilité d'apprentissage et son approche simplifiée de la comptabilité, et aussi parce qu'il propose la gamme la plus complète de fonctions dont ont besoin les petites entreprises de leur lancement jusqu'à leur maturité. Sage Simple Comptable est appuyé par l'équipe chevronnée des spécialistes du service à la clientèle de Richmond et par 10 000 partenaires consultants un peu partout au Canada. Tous sont prêts à aider quotidiennement des milliers de compagnies à mieux gérer leurs affaires grâce à Sage Simple Comptable.

Depuis plus de vingt ans, Sage Simple Comptable a fait honneur à sa réputation en mettant à la disposition des petites entreprises et travailleurs autonomes canadiens des fonctions comptables faciles à utiliser et souvent primées. Le service à la clientèle et la formation hors pair de Sage ont également aidé toutes ces entreprises à mieux gérer leurs activités quotidiennes.

“Désormais nous pouvons réagir rapidement et prendre les mesures nécessaires pour gérer sainement notre organisation tout en servant au mieux nos clients.”

Maynard Dueck
Directeur du service et du développement
Heritage Family Services Ltd.

Sage Simple Comptable est conçu et développé par Sage Software Canada, Ltd., une filiale nord-américaine de The Sage Group, plc. Sage n'a pas vu le jour comme entreprise unique mais est plutôt le résultat d'efforts consentis par une multitude d'entrepreneurs qui ont bâti avec succès des produits et des entreprises en plaçant leurs clients au cœur de leurs préoccupations. Notre entreprise représente aujourd'hui le summum de l'esprit d'entrepreneurship, de dynamisme et de vision.